

# Algemene Voorwaarden Plonzzz baby spa

Baby Spa | Hydrotherapie | Baby massage | verkoop kraamkado's

Plonzzz baby spa is een eenmanszaak, gedreven door Cindy Visser en opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86324381. Plonzzz baby spa werkt met algemene voorwaarden.

Contactgegevens:

Plonzzz baby spa

Waverlo 6

6942RG Didam

[www.plonzzzbabyspa.nl](http://www.plonzzzbabyspa.nl)

[info@plonzzzbabyspa.nl](mailto:info@plonzzzbabyspa.nl)

Tel.: 0643214444

Zo, (en tijdelijk di en wo) gesloten

Openingstijden op afspraak tussen:

Ma 13:30-20:30

Do 09:00-17:00

Vr 09:00-14:45

Za 09:00-12:15

---

## 1. Definities

a) Aanbieding: de rechtshandeling, oftewel het aanbod (zowel mondeling als schriftelijk) die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).

b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.

c) Bedenktijd: de termijn waarbinnen de cliënt gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Plonzzz baby spa - Algemene voorwaarden augustus 2021 1

d) Cliënt: de cliënt (een natuurlijke of rechtspersoon) met wie Plonzzz baby spa de overeenkomst sluit.

e) Dag: kalenderdag;

f) Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de klant om binnen de bedenktijd af te zien van

de overeenkomst op afstand;

g) Offerte: elke aanbieding van Plonzzz baby spa die wordt gedaan aan de cliënt, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.

h) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Plonzzz baby spa wordt geleverd, in

deze algemene voorwaarden ook wel afspraak genoemd.

i) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Plonzzz baby spa en de cliënt waarin omschreven staat welke dienst of product Plonzzz baby spa tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.

j) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht,

wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Plonzzz baby spa geen invloed kan uitoefenen en waardoor Plonzzz baby spa niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Plonzzz baby spa of van derden, ziekte van de medewerker van Plonzzz baby

spa, die belast is met de uitvoering van de opdracht, en onvoldoende aanmeldingen voor dienstverlening op basis van "open inschrijvingen" daaronder begrepen. Plonzzz baby spa heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Plonzzz baby spa haar verbintenis had moeten nakomen.

k) Partijen: Plonzzz baby spa en de cliënt samen.

l) Schriftelijk: Alle communicatie tussen Plonzzz baby spa die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.

## 2. Algemeen

1. Plonzzz baby spa is een baby spa die zich met name richt op het helpen van consumenten op het gebied van Shantala babymassage en hydrotherapie, alles in de meest ruime zin van het woord.

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Plonzzz baby spa en een cliënt, waarop Plonzzz baby spa deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.

3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten.

4. De cliënt verklaart dat hij op de volgende wijzen dat hij kennis heeft genomen van de

algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat:

(a) Door ondertekening van een offerte of overeenkomst

(b) Schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking

(c) Telefonische opdrachtverstrekking

(d) Een opdrachtverstrekking via de email of het contactformulier op de website.

5. Bij een mondeling/telefonisch aangegane overeenkomst verwijst Plonzzz baby spa altijd naar

de vindplaats van deze voorwaarden en kunnen deze op verzoek tevens worden nagezonden.

6. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Plonzzz baby spa, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

7. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden.

8. Deze voorwaarden blijven altijd volledig van toepassing, als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment:

a. geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard,

b. nietig mochten worden, of

c. vernietigd worden.

9. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de

nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na (schriftelijke) aanvaarding van de cliënt van het aanbod van Plonzzz baby spa, inclusief deze algemene voorwaarden.

2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kan de cliënt geen rechten ontlenen aan uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen etcetera, alles in de meest ruime zin van het woord.

3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en in-

houd van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.

4. Plonzzz baby spa kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Alle offertes en prijsopgaven door Plonzzz baby spa zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.

6. Eveneens heeft Plonzzz baby spa te allen tijde het recht om prijswijzigingen door te voeren, mits daarbij de wettelijke bepalingen niet worden geschonden.

7. De in de offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

8. Als de aanvaarding door de cliënt op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Plonzzz baby spa daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Plonzzz baby spa anders aangeeft.

9. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

10. De cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar

aan Plonzzz baby spa verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd.

#### 4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Plonzzz baby spa zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).

2. Voor zover van toepassing, is de cliënt verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Plonzzz baby spa.

3. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, zijn geen reden voor:

a. afkeuring,

b. korting,

c. schadevergoeding of

d. ontbinding van de overeenkomst. Voor de goede orde: wanneer een baby dus niet de volle 30 minuten van het floaten blijkt te genieten en er eerder wordt uitgehaald, is er geen teruggave van het tarief. Het welbevinden van de baby is altijd leidend.

4. Plonzzz baby spa heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen, als zij dit noodzakelijk acht of de situatie daarom vraagt. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.

5. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen van een dag, enkele weken of maanden, in het geval van een cursus, cadeaubon of strippenkaart. De looptijd en duur wordt vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd.

#### 5. Inschakelen van derden

1. Plonzzz baby spa heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Indien Plonzzz baby spa derden inschakelt welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Plonzzz baby spa zo nodig communiceren.

#### 6. Overmacht

1. Plonzzz baby spa is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënten als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg overmacht dan wel van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Plonzzz baby spa kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
3. Als Plonzzz baby spa ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Plonzzz baby spa het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren, indien dit nog niet is gebeurd. De cliënt is verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal Plonzzz baby spa zich naar redelijkheid inspannen om de cliënt desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

#### 7. Betaling(svoorwaarden)

1. Betaling van diensten geschiedt voornamelijk direct bij het boeken via de website of in de spa (per pin of contant).
2. Het is ook mogelijk om met cadeaubonnen, afgegeven door Plonzzz baby spa, te betalen. Dit geldt alleen voor volledige arrangementen, welke aangegeven op de cadeaubon.
3. Deze cadeaubonnen zijn geldig tot het kindje de leeftijd heeft bereikt welke staat vermeld op de bon.
4. Cadeaubonnen zijn nooit inwisselbaar tegen contanten en er worden ook geen restanten uitbetaald.
5. Cadeaubonnen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
6. Facturatie gebeurt altijd vooraf aan de dienstverlening, tenzij partijen hier van te voren andere afspraken over hebben gemaakt.
7. Als de cliënt de betalingstermijn heeft overschreden, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim.
8. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Plonzzz baby spa het recht de opdracht meteen te stoppen of te annuleren.
9. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethode als die door de cliënt is gebruikt tenzij de cliënt nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.

#### 8. Ontbinding, opschorting en annulering (-svoorwaarden)

1. Zowel Plonzzz baby spa als de cliënt hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, wanneer ten aanzien van de andere partij;
  - i) een verzoek tot faillissement,
  - ii) (voorlopige) uitstel van betaling,
  - iii) of schuldsanering,wordt ingediend (zonder enige verplichting van Plonzzz baby spa tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling).
2. De cliënt heeft in andere gevallen als in artikel 8, lid 1, het recht de opdracht (enkel per email) minimaal 24 uur van te voren te annuleren.
3. Annulering is een feit als Plonzzz baby spa de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt de datum en het tijdstip van het bevestigen van de annulering per email.
4. Annulering binnen 24 uur of het vergeten van afspraken geeft geen restitutie van de gemaakte kosten. Deze worden, indien nog niet is betaald, alsnog in rekening gebracht.
5. Plonzzz baby spa heeft bij annulering het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. (30% van het bedrag, wat is overgemaakt tijdens het maken van een afspraak)

9. Bij zgn. open inschrijvingen gelden de volgende specifieke annuleringsvoorwaarden:

Open inschrijvingen

10. Plonzzz baby spa heeft het recht om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een 'open inschrijving' deze te annuleren, doch zal voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden.

11. Bij annulering door Plonzzz baby spa heeft de cliënt recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag als de cliënt verhinderd is van de alternatieve mogelijkheden gebruik te maken.

12. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen en alle aangevoerde redenen, dus ook bij ziekte of andere overmachtssituatie aan de zijde van de cliënt.

13. Plonzzz baby spa heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.

14. Plonzzz baby spa heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - deelname van een cliënt te weigeren, in welke gevallen cliënt recht heeft op terugbetaling van het volledige betaalde bedrag.

#### 9. Aansprakelijkheid

1. Mocht Plonzzz baby spa aansprakelijk zijn, dat is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld, tenzij de wet dwinger het voorschrijft.

2. Als Plonzzz baby spa aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:

(a) door de Cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie;

(b) fouten of tekortkomingen van door of namens Plonzzz baby spa ingeschakelde derden;

(c) voor allergische reacties op de producten of voor enig lichamelijk letsel;

(d) voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de praktijk;

(e) overmachtssituaties; tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.

3. De cliënt is tegenover Plonzzz baby spa aansprakelijk voor geledede schade die door een aan de cliënt toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

4. Als Plonzzz baby spa aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid

beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht. Althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. De aansprakelijkheid van Plonzzz baby spa is tevens steeds beperkt tot het bedrag dat haar

(beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het voor Plonzzz baby spa geldende eigen risico.

6. Plonzzz baby spa is uitsluitend aansprakelijk jegens de cliënt voor aan Plonzzz baby spa toerekenbare, directe schade. Iedere andere vorm van schade, hoe dan ook genaamd,

gevolg-, letsel- en bedrijfsschade, indirecte schade etcetera is uitgesloten.

7. Plonzzz baby spa is slechts aansprakelijk indien cliënt aantoonbaar schade heeft

geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).

8. Aansprakelijkheid van Plonzzz baby spa, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst,

gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

9. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Plonzzz baby spa, is de

aansprakelijkheid van Plonzzz baby spa tot de vergoeding van Plonzzz baby spa voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

#### 10. Klachten en reclame

1. In het geval er sprake is van een klacht over Plonzzz baby spa, dan dient de cliënt deze klacht binnen 7 dagen na constatering eerst schriftelijk in te dienen bij Plonzzz baby spa.
2. Indien de klacht gegrond is, zal Plonzzz baby spa dit proberen te verhelpen.
3. Wanneer aan Plonzzz baby spa binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de cliënt verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde, wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
4. Reclames geven de cliënt niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
6. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### 11. Geheimhouding en privacy/ AVG

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
  - Plonzzz baby spa verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
  - de informatie algemeen bekend wordt;
  - Plonzzz baby spa optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die Plonzzz baby spa bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor aangegeven doel en grondslag. Plonzzz baby spa houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacy-wetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
5. Tijdens een sessie waarbij kinderen ontbloot worden, is het zicht vanaf straat geblokkeerd.

#### 12. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Plonzzz baby spa is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Plonzzz baby spa.

#### 13. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter. Bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Plonzzz baby spa behoudt zelf het recht om een geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

3. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse cliënten.